

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

5. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB DE VIASUR

El presente Sitio Web está dirigido al consumidor final, y sólo podrá utilizarse con el fin de recabar información para realizar una compra en el mismo, no permitiéndose su utilización para otros fines sin el consentimiento expreso y por escrito del titular de este Sitio Web, así como la copia, reproducción, transmisión o distribución del contenido o de los servicios que pueden obtenerse a través del mismo.

El Usuario, a su elección, podrá reservar una casa o alojamiento rural o un paquete de los ofertados dentro del Sitio Web, siempre y cuando se encuentre disponible la casa elegida. La reserva se podrá efectuar on-line a través del Sitio Web, mediante correo electrónico, teléfono, o personalmente en la oficinas habilitadas por Viasur, quedando pendiente la confirmación de la misma por la mercantil, y que no se realizará hasta que el Usuario no proceda al abono del 50% del precio final de los servicios contratados dentro de las 48 horas siguientes a la pre-reserva (conforme a la estipulación “c” posterior). Posteriormente, Viasur enviará al Usuario una hoja de reserva con todos los datos de la misma, y el resto de condiciones particulares de cada reserva.

a. ESTANCIAS MÍNIMAS

“Casas Rurales”. Las estancias mínimas serán de dos noches en todas las épocas del año, exceptuando puentes, fiestas nacionales, regionales, locales y Navidad, Semana Santa y Fin de Año (3-7 noches, dependiendo del establecimiento seleccionado y la fecha), y temporada alta de verano (7 noches, con entrada en sábado y salida en sábado). Las casas podrán ser utilizadas a partir de las 16h00 del día de llegada y deberán quedar libres antes de las 10h00 del día de salida, salvo pacto en contrario.

“Hoteles”. Los hoteles no se verán sometidos a los mínimos del apartado anterior, exceptuando ofertas especiales que incluyan más de una noche, o condiciones especiales de las que tendrán en cada momento información concreta y detallada. Las habitaciones podrán ser utilizadas a partir de las 14h00 del día de llegada y deberán quedar libres antes de las 12h00 del día de salida.

b. PRECIOS

Los precios publicados en el Sitio Web están expresados en Euros y pueden variar dependiendo de la temporada en que se contrate el alquiler. Dichos precios tienen vigencia hasta el 31 de diciembre del año en curso salvo nuevas exigencias administrativas o error de imprenta.

La tarifa a aplicar será la que aparece en la tabla de precios en la descripción de cada casa, dentro del apartado “tarifas”, que se ajusta al número de plazas indicado y capacidad de la casa. Si éstas fuesen superiores (porque la casa admita camas supletorias), el precio se reajustará de acuerdo con las nuevas plazas.

En ningún caso se podrá admitir mayor número de personas de las plazas para las que esté preparada la casa, reservándose el proveedor o el propietario el derecho de no admisión, o, en su caso, de desalojo.

El precio incluye el alojamiento y/o pensión alimenticia en el régimen contratado en cada caso, la limpieza y preparación de la casa o alojamiento, provisión de sábanas y toallas para el

número de personas para las que se haya contratado el alquiler, un servicio de mantenimiento durante la estancia, el consumo normal de electricidad, agua y gas y los impuestos indirectos (IVA).

c. CONDICIONES DE PAGO Y FIANZA

Viasur emitirá la confirmación de la reserva cuando reciba la cantidad equivalente al 50% del coste total del servicio prestado dentro de las 48 horas siguientes a la pre-reserva. Si Viasur no recibe por escrito la notificación o justificante de transferencia/pago dentro de este periodo, la pre-reserva quedará anulada directamente, sin necesidad de comunicárselo al cliente. La forma de pago será:

- Mediante transferencia bancaria, al número de cuenta del Banco Bankia ES28 2038 3578 8160 0009 0310, a nombre de Viasur S.L. indicando el nombre/referencia de la casa/paquete/servicio, la fecha de entrada y el nombre de la persona que efectúa la reserva. El justificante de dicha transferencia se enviará, una vez hecha, al fax 958.793.667 o al correo electrónico facilitado en su momento.
- A través de tarjeta de crédito, facilitando el número y fecha de caducidad de la misma, donde Viasur cargará manualmente el importe solicitado para la confirmación de la reserva. Esta forma de pago supone un cargo extra del 0.8% del importe a cargar.
- En efectivo, personalmente en las oficinas habilitadas por Viasur, en Plaza Eduardo Rebollo Aranda 7, en Melegís (Granada)

La confirmación de reserva vendrá a confirmar la recepción de la cantidad señalada anteriormente, y especificará la cantidad pendiente de abono en concepto de pago final, así como los extras (si los hubiere), que deberá ser satisfecho con anterioridad a la ocupación de la vivienda conforme a la hoja de reserva o bono.

Dependiendo del establecimiento y la fecha seleccionada, el pago de la cantidad restante podrá ser requerido con antelación, pudiendo variar este periodo entre las 6 y 8 semanas anteriores a la fecha de entrada.

En el caso de los Hoteles, Viasur informará al Usuario/cliente sobre las condiciones de pago concretas en el momento de realizar la reserva, requiriendo siempre y sin excepción un número de tarjeta de crédito como garantía de reserva.

Fianza: Viasur o el proveedor/propietario se reservan el derecho a pedir un depósito de garantía a la llegada de los clientes, que podrá oscilar entre los 100 y los 400 €, debiéndose abonar en efectivo o tarjeta de crédito, para asegurar el correcto uso de la propiedad y para cubrir cualquier daño que se produzca en la misma durante la estancia. Dicha cantidad será reembolsable en un período máximo de una semana desde el día de la salida a través de transferencia bancaria en el número de cuenta facilitado por el cliente, tras comprobarse el estado del inmueble alquilado.

Asimismo, como medida de seguridad, Viasur o el proveedor/propietario se reservan el derecho a solicitar al Cliente un número de tarjeta de crédito, junto con su fecha de caducidad, a la entrada al establecimiento, donde se bloqueará una cantidad en concepto de fianza, informando al Cliente sobre esta medida. En caso de que se produzca algún desperfecto durante la estancia se procederá a cargar el importe correspondiente en el número de tarjeta facilitado para tal fin, previo aviso al Cliente. El importe bloqueado en la tarjeta será liberado a lo largo de los 7 días posteriores a la salida del cliente, una vez comprobado el perfecto estado de la propiedad.

d. RESERVAS ON-LINE

Para la realización de la compra se le pedirán al cliente los datos identificativos, fechas, número de personas y extras que pueda solicitar. Una vez introducidos dichos datos, y antes de que el cliente realice la compra se le mostrarán los mismos con el fin de que éste los verifique, pudiendo proceder a la compra. Asimismo, una vez realizada la compra, se le enviará un correo electrónico de confirmación de la misma compra con toda la información de dicha compra, los cuales serán también archivados por Viasur.

La compra de cualquier casa o paquete u otro producto ofertado en el Sitio Web sólo será efectiva en el momento en que Viasur realice el cargo de manera válida en la tarjeta de crédito suministrada o se reciba mediante transferencia el importe solicitado de dicha compra, pudiendo, hasta dicho momento, ser cancelada por parte de Viasur.

e. CANCELACIÓN POR PARTE DEL CLIENTE

La cancelación de la reserva se deberá formalizar por escrito, o vía e-mail, la misma persona que hubiera realizado la hoja de reserva. La política de cancelación detallada en este punto se aplicará a partir de la fecha en que Viasur reciba la notificación por escrito, o e-mail. Se aceptan cancelaciones firmadas y enviadas por fax. Se aplicarán los siguientes gastos de cancelación:

Temporada Alta y Media. Más de 60 días antes de la fecha de entrada: 35 € por gastos de cancelación. Entre 60 y 30 días antes de la fecha de entrada: 50% de la cantidad ingresada en concepto de depósito. Entre 30 y 15 días antes de la fecha de entrada: 100% de la cantidad ingresada en concepto de depósito. Menos de 15 días antes de la fecha de entrada: 100% de la reserva.

Temporada Baja. Más de 30 días antes de la fecha de entrada: 35 € por gastos de cancelación. Entre 30 y 15 días antes de la fecha de entrada: 50% de la cantidad ingresada en concepto de depósito. Menos de 15 días antes de la fecha de entrada: 100% de la cantidad ingresada en concepto de depósito.

f. CANCELACIÓN POR PARTE DE VIASUR

En caso de que Viasur se vea obligada a cancelar la reserva hecha por el cliente, se ofrecerán como alternativas, bien, una casa de categoría igual o superior a la que se había reservado, siempre y cuando haya disponibilidad, o bien, se reintegrará el total de la cantidad de dinero entregada. En el caso de ofrecer una casa de categoría superior, Viasur se reserva el derecho de modificar el precio final de la misma, en función de la diferencia de características y precios entre ambas propiedades, pudiendo el Cliente optar por el reembolso total de la cantidad entregada.

g. MODIFICACIONES POR EL CLIENTE

En el caso de que el cliente desee modificar la reserva una vez que Viasur haya enviado la confirmación de la misma, Viasur hará todo lo posible por atender su solicitud. No obstante, en tales casos se reserva el derecho a considerar los cambios de alojamiento o de fechas como una cancelación por parte del cliente, resultando de aplicación la estipulación quinta (apartado e) anterior.

Los cambios en el número de personas y/o fechas pueden afectar al precio final de la reserva. En ese caso, Viasur lo notificará al Cliente antes de efectuar dichos cambios. Bajo ninguna circunstancia, Viasur aceptará cambios en las reservas que superen el número máximo de personas que se especifica en la descripción de la vivienda.

h. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

El Cliente es plena y exclusivamente responsable de hacer la declaración correcta del número de personas que ocuparán la casa, sin omitir los niños, cualquiera que sea su edad, al efectuar la reserva. En ningún caso el número de personas superará la capacidad total de la casa, salvo previa consulta por parte del Cliente y consentimiento expreso por escrito de Viasur. Viasur o el proveedor/propietario del servicio puede legalmente negarse a admitir la entrada de aquellas personas no declaradas, o en su caso desalojarlas, no habiendo reclamación alguna por esa causa.

Asimismo, el Cliente es plena y exclusivamente responsable de comunicar a Viasur en el momento de efectuar la reserva si vendrá acompañado por algún animal/mascota, ya que NO se admiten animales salvo en los establecimientos que así lo expresen en su ficha en el Sitio Web y siempre con un cargo de 25 € por mascota. Se podrá solicitar también una fianza, que variará dependiendo de cada establecimiento. Viasur o el proveedor/propietario del servicio puede legalmente negarse a admitir la entrada y/o cancelar la reserva si el Cliente viene acompañado de animales sin previa comunicación.

El cliente se compromete a realizar los pagos de los servicios contratados de acuerdo con las indicaciones facilitadas por Viasur.

El Cliente se compromete a comunicar las irregularidades o deficiencias que pudiera encontrar en la propiedad alquilada lo antes posible, y siempre durante la estancia, a la agencia o al encargado en el destino. Viasur solucionará en breve plazo cualquier anomalía o deficiencia e incluso procederá al cambio de la propiedad si así lo estimara conveniente, siempre que las causas aducidas sean comprobadas como ciertas y pudiendo variar el precio final de la reserva. Toda reclamación efectuada por el Cliente después de abandonar la propiedad no podrá ser atendida por carecer de los más elementales criterios que pudieran tramitar la reclamación.

El Cliente se compromete a cuidar y entregar en buen estado el establecimiento ocupado. Por tanto, se responsabiliza de cualquier daño que sufra la propiedad, en su contenido o continente, y que haya sido causado por el Cliente o por cualquier miembro del grupo que le acompaña, o por cualquier persona que visite la propiedad por invitación del mismo. Igualmente, responderá el Cliente de los daños que les pueda causar a terceras personas mientras su estancia en la vivienda.

Antes de abandonar el establecimiento, el Cliente deberá dejar ventanas y puertas cerradas, así como cerrar el gas y apagar las luces y aparatos eléctricos. El Cliente deberá retirar todas sus pertenencias antes de abandonar el establecimiento. Viasur no asume responsabilidad alguna por los objetos que el Cliente o cualquier integrante del grupo pueda dejar en el establecimiento.

i. RESPONSABILIDADES DE VIASUR

Viasur se compromete a proporcionar alojamiento en la propiedad reservada por el Cliente, una vez que se emita la confirmación de reserva de acuerdo con la cláusula 5d.

Viasur se responsabiliza de la limpieza y el mantenimiento de la propiedad, en los términos acordados más adelante en este apartado (únicamente en los establecimientos que Viasur sea responsable de la limpieza de la misma).

Viasur se hace responsable de las acciones u omisiones de sus empleados. No obstante, Viasur actúa en calidad de agencia intermediaria y no admite ninguna responsabilidad relativa a acciones u omisiones de los propietarios de las viviendas, de transportistas o proveedores de

servicios, ni tampoco acepta ninguna responsabilidad derivada de acciones que escapan a nuestro control. Recomendamos siempre a los Clientes que se aseguren de que todas las personas que les acompañan contraten un seguro personal y de viaje.

En las propiedades en las que Viasur es responsable de la limpieza, la política de limpieza será la siguiente: si la reserva es de 10 o más noches la limpiadora hará cambio de toallas y sábanas a la mitad de la estancia; si la estancia es de 14 noches o más el cambio se hará cada 7 noches. Si durante la estancia el Cliente desea horas extras de limpieza, debe ponerse en contacto con la oficina de Viasur para contratarlas, a un precio de 15 €/hora.

j. OTROS

Las casas podrán ser utilizadas a partir de las 16h00 del día de llegada y deberán quedar libres antes de las 10h30 del día de salida, salvo pacto en contrario. Los horarios de oficina para la recogida de llaves son de 10h00 a 14h00 y de 16h00 a 19h00 de lunes a viernes. Fuera de este horario de oficina, Viasur aplicará al Cliente los siguientes cargos extra:

De lunes a viernes

Llegadas desde las 19h00 hasta 21h00,	→ 20€
Llegadas desde las 21h00 hasta las 24h00	→ 30€
Llegadas a partir de las 24h00	→ 50€

Llegadas en Sábado o Domingo.

Llegadas desde las 15h00 hasta las 19h00	→ 20€
Llegadas desde las 19h00 hasta las 24h00	→ 30€
Llegadas a partir de las 24h00	→ 50€

Día festivo.

Llegadas hasta las 19h00	→ 20€
Llegadas desde las 19h00 hasta las 24h00	→ 30€
Llegadas a partir de las 24h00	→ 50€

Los sábado, domingos y festivos habrá que acordar una cita para la recogida de llaves.

Las oficinas de Viasur permanecerán cerradas a partir de las 14h00 los días 24 y 31 de diciembre, reservándose, por tanto, el derecho a admitir reservas con entrada en esa fecha, salvo pacto en contrario y siempre bajo las condiciones que Viasur establezca.

Durante la estancia, la propiedad queda sujeta a visitas periódicas del personal de mantenimiento, que podrán variar en función de las características de la misma y de la época del año, como podrán ser el jardinero, la persona de mantenimiento de la piscina, la limpiadora, y demás personal de mantenimiento.

La leña no está incluida en el precio, pudiendo el propietario/proveedor del servicio suministrarla al Cliente, siempre que éste avise con la suficiente antelación y pague la cantidad correspondiente especificada en cada establecimiento.

Viasur o el proveedor/propietario del servicio no se hace responsable de los posibles ruidos debidos a causas ajenas a su voluntad, que pudieran ocurrir durante su estancia en la propiedad en alquiler. Asimismo, Viasur tampoco se hace responsable por los posibles fallos de funcionamiento de aparatos electrónicos que haya en la propiedad o por la mala recepción de la señal de televisión, móvil, etc. debido a la localización de las propiedades.

En el caso de que el Cliente reclame algún objeto que haya dejado en el establecimiento una vez abandonado éste, siempre dentro de los 7 días siguientes a la salida, Viasur procederá su búsqueda y a su consiguiente envío a la dirección de correo facilitada por el Cliente. Para esta gestión, el cliente facilitará un número de tarjeta de crédito válido, con fecha de caducidad,

donde se procederá al cargo de 30 € en concepto de gestión más el importe resultante del propio envío.

NORMATIVA Y JURISDICCIÓN

Las presentes condiciones se rigen por la legislación española vigente. Para cualquier tipo de controversia derivada de la utilización de los servicios ofrecidos, contenidos propios del portal así como de la interrupción o ejecución de las presentes condiciones, las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de Granada.